

# **Guia Prático**

## **Sisconvem – Convem Devedores**

Acesso ao Convem Devedores para inclusão e exclusão de ações  
judiciais trabalhistas com o uso de Certificado Digital

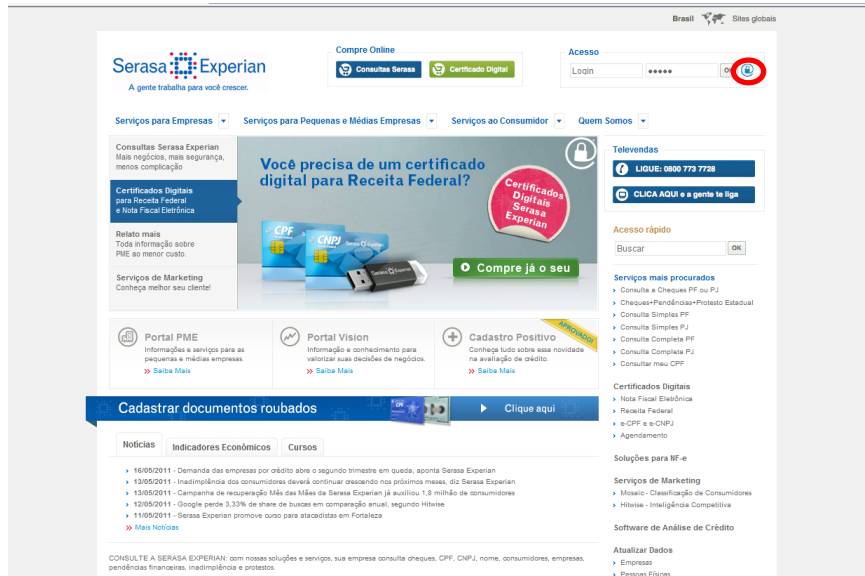
Convênio Serasa Experian e Tribunal Regional do Trabalho

## Sumário

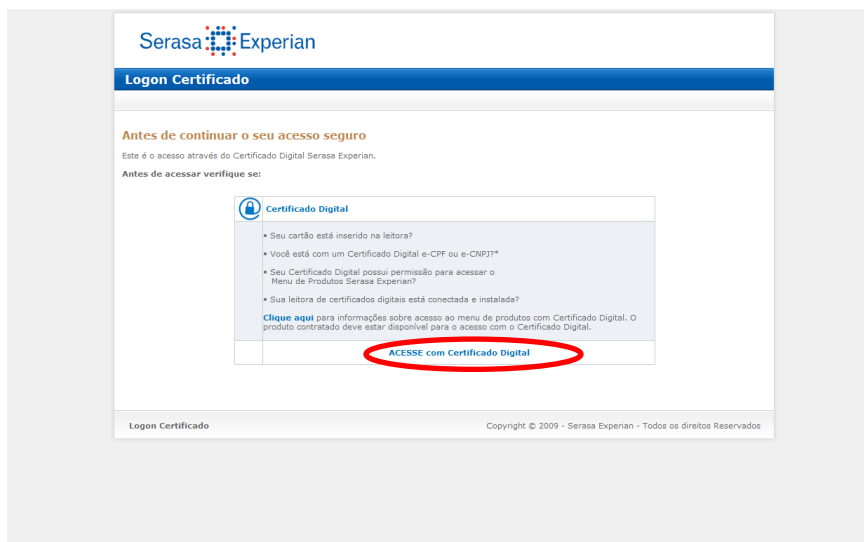
1 – Acesso ao Sisconvem.....	3
2 – Convem Devedores – Dívidas Vencidas .....	5
2.1 – Inclusão de Dívidas Vencidas.....	5
2.1.1 – Inclusão de Coobrigado .....	6
2.2 – Consulta de Dívidas Vencidas.....	7
2.3 – Exclusão de Dívidas Vencidas .....	8
2.4 – Consulta de Dívidas Vencidas por Período .....	9
2.5 – Informações Gerenciais.....	10
2.5.1 – Extratificação das Anotações do Participante / Credor.....	10
2.5.2 – Remessa Informacional .....	11
2.5.3 – Circulares Informativas .....	12
3 – Central de Atendimento Serasa Experian .....	12

## 1 – Acesso ao Sisconvem

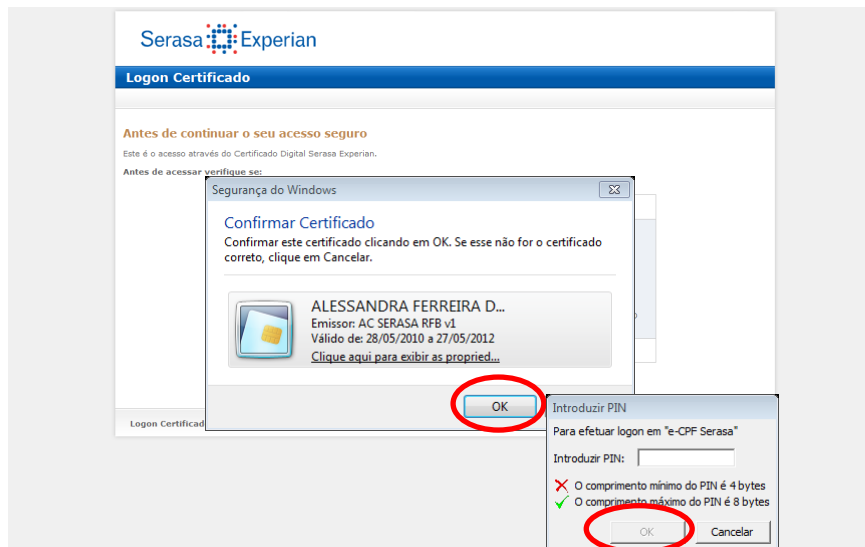
Acessar o site [www.sersaexperian.com](http://www.sersaexperian.com) e clicar no símbolo do cadeado, conforme indicado na figura.



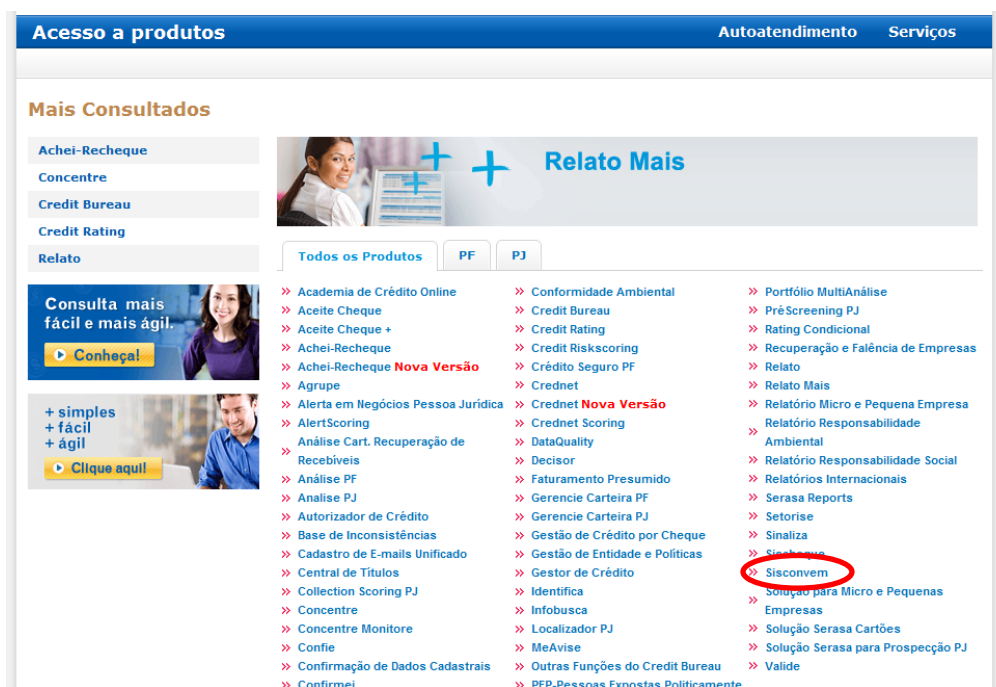
Clicar sobre a frase “ACESSE com Certificado Digital”.



Escolher o certificado e informar a senha PIN do certificado digital.



Exibida a relação de produtos, clicar em "Sisconvem".



Clicar em “CONVEM DEVEDORES – Dívidas Vencidas” onde serão exibidas as funcionalidades disponíveis

SERASA SISCONVEM - MENU PRINCIPAL  
CONFIDENCIAL PARA: TRT TESTE

PEFIN - Pendências Financeiras  
REFIN - Pendências Bancárias  
**CONVEM DEVEDORES - Dívidas Vencidas**  
LOCALIZADOR PF - Busque aqui Endereços e Telefones

Menu de Produtos

Existem novidades no módulo de inclusão de anotações

Assuntos:  
a) Busca de Endereço na base de dados da Serasa Experian.  
b) Inclusão de cheques utilizando a leitora CMC7.

## 2 – Convem Devedores – Dívidas Vencidas

### 2.1 – Inclusão de Dívidas Vencidas

A opção “Inclusão de Dívidas Vencidas” permite ao TRT incluir as ações trabalhistas transitadas em julgado.

CONVEM DEVEDORES - MENU PRINCIPAL  
CONFIDENCIAL PARA: TRT TESTE

Pedido de :

**1 - Inclusão de Dívidas Vencidas**  
2 - Consulta de Dívidas Vencidas  
3 - Exclusão de Dívidas Vencidas  
4 - Consulta de Dívidas Vencidas por Período  
5 - Informações Gerenciais

Existe Novidade no Módulo de Informações Gerenciais – Circulares Informativas  
Assunto: Carta Comunicado – Ajuste da Tarifa

Menu de Produtos    Menu Sisconvem

Completar o CNPJ do TRT.

CONFIDENCIAL PARA: TRT TESTE

CONVEM DEVEDORES - INCLUSÃO DE DÍVIDAS VENCIDAS

DADOS DO INFORMANTE

CNPJ : 99.999.999/99

Razão Social : TRT

Avançar    Limpar    Voltar

Informe todos os dados relativos à ação trabalhista.

CONFIDENCIAL PARA: TRT TESTE

CONVEM DEVEDORES - INCLUSÃO DE DÍVIDAS VENCIDAS	
<b>DADOS DO RÉU</b>	
* Documento :	Física CPF <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
* Nome :	<input type="text"/>
* Endereço :	<input type="text"/>
Complemento :	<input type="text"/>
* Bairro :	<input type="text"/>
* Município :	<input type="text"/>
* UF :	Selecione - - CEP : <input type="text"/> <input type="text"/>
(DDD)Telefone :	<input type="text"/>
Data de Nascimento :	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
RG :	<input type="text"/> - UF Expedição : Selecione
Nome do Pai :	<input type="text"/>
Nome da Mãe :	<input type="text"/>
<b>DADOS DO PROCESSO</b>	
* Espécie do Título :	EJT - EXC JUD TRAB
* Número do Processo :	<input type="text"/>
* Número da Vara :	<input type="text"/>
* UF da Anotação :	Selecione
* Comarca :	Selecione
* Data da Intimação :	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
* Valor :	<input type="text"/>
<input type="button" value="Incluir"/> <input type="button" value="Limpar"/> <input type="button" value="Voltar"/>	

Importante:

- ✓ os campos marcados com (\*) são de preenchimento obrigatório;
- ✓ o campo número do processo deve ser preenchido com 20 caracteres, completando com 0 (zero) a esquerda;
- ✓ quando na comarca existir, apenas, uma vara trabalhista, deve-se preencher o campo “vara” com o número 99.

### 2.1.1 – Inclusão de Coobrigado

O sistema permite a inclusão de mais de um réu para o mesmo processo, executando-se os seguintes procedimentos:

Após a inclusão de um processo que teve a sua confirmação pelo sistema, para incluir mais um réu para o mesmo processo basta clicar no botão voltar e no botão avançar que exibirá tela limpa para nova inclusão (para cada novo réu em um mesmo processo deve-se seguir este procedimento). Assim, todos dados solicitados pelo sistema devem ser preenchidos, atendo-se para que os números do processo, da vara, data e valor devem ser os mesmos para um processo já cadastrado.

Importante:

- ✓ ao efetuar a exclusão de um réu do processo, todas as demais pessoas vinculadas ao mesmo processo serão excluídas automaticamente. Portanto, se o magistrado determinar que a exclusão de, apenas, um ou mais réus e a manutenção de outro ou outros, deve-se proceder nova inclusão do(s) réu(s) remanescente(s).

## 2.2 – Consulta de Dívidas Vencidas

A opção “Consulta de Dívidas Vencidas” permite ao TRT consultar as inclusões e exclusões de ações trabalhistas para um mesmo documento (CPF/CNPJ).

Completar o CNPJ do TRT, informar o documento (CPF/CNPJ) a ser consultado e se a busca será para anotações “Ativas”, “Baixadas” ou “Ambas”.

Para pesquisar, em detalhes, as informações da ação, deve-se selecionar a ação trabalhista.

DOCTO RÉU	CNPJ Tribunal	Núm. Processo	Núm. Vara	Dt. Incl.	Dt. Intimação	Valor
000.000.00191	NN.NNN.NNN.NNN.NN	0001234-56.7890.0.12.0001	01	24/05/2011	01/02/2011	R\$ 3.000,00
	NN.NNN.NNN.NNN.NN	2232323-34.3434.2.23.2232	01	11/11/2010	10/10/2004	R\$ 344.344,44

## 2.3 – Exclusão de Dívidas Vencidas

A opção “Exclusão de Dívidas Vencidas” permite ao TRT excluir ação trabalhista para determinado documento (CPF/CNPJ).

Completar o CNPJ do TRT e informar o documento (CPF/CNPJ) que terá anotação excluída.

Selecionar a ação trabalhista que será excluída, confirmar a exclusão indicando o motivo.

DOCTO DEVEDOR : 000.000.001.01	CNPJ Credor	Núm. Processo	Núm. Vara	Dt. Incl.	Dt. Intimação	Valor
1	03.773.524/0001-03	0001234567890012	345601			R\$ 3.000,00
	Espécie Título : EJT - EXC JUD TRAB					
	03.773.524/0001-03	2232323343434223	203001			R\$ 344.344,44
	Espécie Título : EJT - EXC JUD TRAB					



## 2.5 – Informações Gerenciais

Esta modalidade coloca à disposição do TRT diversas modalidades de informações gerenciais.

**CONVEM DEVEDORES - MENU PRINCIPAL**  
CONFIDENCIAL PARA: TRT TESTE

Pedido de :

- 1 - Inclusão de Dívidas Vencidas
- 2 - Consulta de Dívidas Vencidas
- 3 - Exclusão de Dívidas Vencidas
- 4 - Consulta de Dívidas Vencidas por Período
- 5 - **Informações Gerenciais**

Existe Novidade no Módulo de Informações Gerenciais – Circulares Informativas  
Assunto: Carta Comunicado – Ajuste da Tarifa

[Menu de Produtos](#) [Menu Sisconvem](#)

### 2.5.1 – Extratificação das Anotações do Participante / Credor

A opção “Extratificação das Anotações do Participante/Credor” permite ao TRT consultar a quantidade de ações trabalhistas incluídas e excluídas no mês de referência, bem como a quantidade de ações que permanecem “Ativas” na base de dados da Serasa Experian.

**CONVEM DEVEDORES - MENU INFORMAÇÕES GERENCIAIS**  
CONFIDENCIAL PARA: TRT TESTE

Pedido de :

- 1 - **Extratificação das Anotações do Participante / Credor**
- 2 - Remessa Informacional
- 3 - Circulares Informativas

[Menu de Produtos](#) [Voltar](#) [Help](#)

**CONVEM DEVEDORES - EXTRATIFICAÇÃO**  
CONFIDENCIAL PARA: TRT TESTE

DADOS DO INFORMANTE	
CNPJ Informante :	NN.NNN.NNN
Razão Social :	TRT
Referência (mês/ano) :	/ /

[Consultar](#) [Limpar](#) [Menu](#)

Nota: o sistema não exibe informações do mês corrente

CONVEM DEVEDORES - EXTRATIFICAÇÃO DAS ANOTAÇÕES DOS PARTICIPANTES

CONFIDENCIAL PARA: TRT TESTE

CNPJ Participante: 00.000.000

Referência: 2 / 2011

CREDOR - TRT			
NATUREZA DA OPERAÇÃO	DEVEDOR	QUANTIDADE	VALOR
EJT - EXC JUD TRAB	PRINCIPAL	534	R\$ 14.902.057,91
EJT - EXC JUD TRAB	COBRIGADO	0	R\$ 0,00
<b>TOTAL DE ANOTAÇÕES</b>	<b>DEVEDOR</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>VALOR</b>
TOTAL DE ANOTAÇÕES	PRINCIPAL	534	R\$ 14.902.057,91
TOTAL DE ANOTAÇÕES	COBRIGADO	0	R\$ 0,00
TOTAL INCLUSÃO/MÊS REFERÊNCIA	PRINCIPAL	411	R\$ 12.402.633,45
TOTAL INCLUSÃO/MÊS REFERÊNCIA	COBRIGADO	0	R\$ 0,00
TOTAL EXCLUSÃO/MÊS REFERÊNCIA	PRINCIPAL	23	R\$ 334.566,68
TOTAL EXCLUSÃO/MÊS REFERÊNCIA	COBRIGADO	0	R\$ 0,00
<b>TOTAL DE ANOTAÇÕES POR TIPO DE PESSOA (PF E PJ)</b>	<b>DEVEDOR</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>VALOR</b>
TOTAL DE ANOTAÇÕES	PRINCIPAL - PF	338	R\$ 9.581.386,54
TOTAL DE ANOTAÇÕES	PRINCIPAL - PJ	196	R\$ 5.320.671,37
TOTAL DE ANOTAÇÕES	COBRIGADO - PF	0	R\$ 0,00
TOTAL DE ANOTAÇÕES	COBRIGADO - PJ	0	R\$ 0,00
TOTAL DE INCLUSÃO/MÊS	PRINCIPAL - PF	266	R\$ 7.988.395,46
TOTAL DE INCLUSÃO/MÊS	PRINCIPAL - PJ	145	R\$ 4.414.237,99
TOTAL DE INCLUSÃO/MÊS	COBRIGADO - PF	0	R\$ 0,00
TOTAL DE INCLUSÃO/MÊS	COBRIGADO - PJ	0	R\$ 0,00
TOTAL DE EXCLUSÃO/MÊS	PRINCIPAL - PF	12	R\$ 177.561,45
TOTAL DE EXCLUSÃO/MÊS	PRINCIPAL - PJ	11	R\$ 157.005,23
TOTAL DE EXCLUSÃO/MÊS	COBRIGADO - PF	0	R\$ 0,00
TOTAL DE EXCLUSÃO/MÊS	COBRIGADO - PJ	0	R\$ 0,00
<b>TOTAL DE BAIXAS POR MOTIVO</b>		<b>QUANTIDADE</b>	<b>VALOR</b>
1 - PAGAMENTO DA DIVIDA		2	R\$ 9.693,19
9 - CORRECAO DO NOME		3	R\$ 64.414,11
11 - CORRECAO DE VARIOS VALORES (VALOR+DATA+ETC)		3	R\$ 194.997,48
13 - MOTIVO NAO IDENTIFICADO		2	R\$ 19.411,56
19 - RENEGOCIACAO DA DIVIDA POR ACORDO		6	R\$ 9.223,86
21 - ANALISE DE DOCUMENTOS		6	R\$ 15.355,11
22 - CORRECAO DE DADOS PELA LOJA/FILIAL		1	R\$ 21.471,37

Imprimir Help Nova Consulta Menu

## 2.5.2 – Remessa Informacional

A opção “Remessa Informacional” permite ao TRT consultar as remessas encaminhadas em lote.

CONVEM DEVEDORES - MENU INFORMAÇÕES GERENCIAIS

CONFIDENCIAL PARA: TRT TESTE

Pedido de :

- 1 - Extratificação das Anotações do Participante / Credor
- 2 - Remessa Informacional
- 3 - Circulares Informativas

Menu de Produtos Voltar Help

### 2.5.3 – Circulares Informativas

A opção “Circulares Informativas” permite ao TRT consultar e fazer *download* das circulares informativas emitidas para comunicar melhorias e/ou alterações no produto.

CONVEM DEVEDORES - MENU INFORMAÇÕES GERENCIAIS  
CONFIDENCIAL PARA: TRT TESTE

Pedido de :

- 1 - Extratificação das Anotações do Participante / Credor
- 2 - Remessa Informativa
- 3 - Circulares Informativas

[Menu de Produtos](#) [Voltar](#) [Help](#)

### 3 – Central de Atendimento Serasa Experian

Para dirimir dúvidas sobre o Sisconvem, ligue para 11 3003-7372 ou acesse [www.serasaexperian.com.br](http://www.serasaexperian.com.br)